

POLÍTICA DE CALIDAD

Productos Jami Brisass nace para satisfacer las necesidades emergentes del mercado en cuanto a suministros a colectividades y limpieza se refiere.

Los inicios de la empresa tienen sus orígenes a principios de los años 70 como una persona física. Debido al gran trabajo y esfuerzo realizado por Juan Antonio Matesanz (fundador de la empresa) y el posterior trabajo de Carlos Matesanz, sumado a la gran aceptación por parte de los clientes durante un largo periodo de tiempo, dicho esfuerzo culmina en la formación de una sociedad limitada en el año 91.

Posteriormente, Jami se ha ido reinventando y adaptándose a las necesidades y a los nuevos tiempos, tratando de buscar mejores productos a mejores precios sin que la calidad se resienta, siendo este aspecto parte importante en la política de JAMI. Por este motivo, la empresa inicia los primeros pasos en la importación en el año 2001 y, posteriormente, se lanza a la creación de moldes para poder ofrecer a los clientes exclusividad en los diseños en lo que a aparatos de higiene se refiere.

Durante todo este tiempo y hasta la actualidad, la dedicación de la empresa ha sido, es y será el trabajo para satisfacer las necesidades de los clientes. Este fin provoca la búsqueda de nuevos productos y, a su vez, nuevos canales de distribución. Siempre mirando por la calidad y el intento de buscar una mayor competitividad en el mercado nacional e internacional.

La calidad siempre ocupa un lugar primordial. Nuestro plan estratégico se basa en la voz del cliente. El cliente habla, nosotros escuchamos. Por ello, y con el firme propósito de mejorar continuamente la satisfacción del cliente se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 : "Sistemas de Gestión de la Calidad.

La Política de Calidad I de Jami Brisass, se basa en los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos del sistema de gestión de calidad y de nuestros procesos, así como otros como cumplir con otros compromisos específicos pertinentes al contexto de nuestra organización.

2. Comprometernos con llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad enfocados a mejorar la satisfacción del cliente.
3. Compromiso de promover la comprensión de esta política dentro de nuestra organización, mantenerla actualizada y ponerla a disposición del público en general.

En Málaga, a 18 de Septiembre de 2017

Jose Ignacio Matesanz Barba

Gerente de Productos Jami Brisass S.L.